

GSMN NEWS

BELLE ANNÉE À TOUS!



L'entrée tonique dans cette nouvelle année nous amène à vous renouveler tous nos vœux de bonheur et de succès, ainsi qu'à tous ceux qui vous sont chers. Cette première Newsletter de l'année est pour nous l'occasion de remercier la confiance passée, présente et future que vous témoignez au GSMN.

Votre assiduité, votre professionnalisme, dispensés chaque jour à nos patients nous rappellent ce que ces derniers sont en droit d'attendre de leur système de santé : L'EXCELLENCE. Et parce que le Capital Santé est notre bien le plus précieux, vous mettez tout en œuvre pour préserver celui de nos patients. En 2012, nous nous engageons à poursuivre cette mission dans chacune de nos cliniques, quand bien même le paysage sanitaire helvétique est en proie à de profonds bouleversements. En effet, à l'heure où l'insécurité créée par certaines assurances déstabilise les patients, nous avons décidé d'accepter les assurés d'Hel-sana et de Supra, lorsque ces caisses nous refusent la continuité de leur prise en charge. Accepter de soigner ces patients, c'est certes assumer un risque financier, mais c'est surtout éviter de les perturber dans leur traitement, parfois long et pénible.

Prétentieux pari... diront certains... Pas vraiment, si nous poursuivons l'objectif de maintenir le patient au centre de nos préoccupations et en offrant à chacun d'eux la qualité qu'ils sont en droit d'attendre. Alors affirmons notre stratégie en l'adaptant aux besoins spécifiques des cantons et cliniques, et Ensemble, faisons de 2012 un excellent millésime !

Valérie Dubois-Héquet
Directrice Générale GSMN

UN NOUVEAU DÉFI POUR LE GROUPE GSMN

Le cancer du sein est la tumeur maligne la plus fréquente chez la femme. Il n'est donc pas étonnant que ce cancer ait fait l'objet de multiples études et évaluations pour améliorer les stratégies diagnostiques et thérapeutiques. Chaque gain qui améliore la survie des patientes, aussi petit soit-il, aboutit à des résultats considérables.



Toutes les études scientifiques ont démontré que le taux de survie, mais également la qualité de vie, étaient déterminés par le niveau du groupe multidisciplinaire ainsi que par le nombre de patientes prises en charge. La Société Suisse de Sénologie et la Ligue Suisse contre le Cancer, à l'instar d'autres sociétés nationales et internationales (European Society of Mastology) ont émis des critères très stricts et contraignants pour l'obtention du Label « Centre du Sein ».

La direction du GSMN a mis sur pied un groupe de travail pour préparer cette accréditation officielle, qui se fera dans le cadre d'un réseau des cliniques romandes du Groupe. Cette lourde tâche est coordonnée administrativement par Mme Carraz – avec grande efficacité – et médicalement par le Dr P.A. Brioschi, le Prof. J. Bernier, le Dr M.

Aapro et le Prof. D. Stucki. Ce projet est largement soutenu par la présence régulière de Mme Dubois-Héquet et M. Hubert.

La Clinique de Genolier a des atouts majeurs puisqu'elle réunit sous le même toit une unité de radiodiagnostic de premier plan, un bloc opératoire dernier cri doté d'une salle d'opération dédiée à la radiothérapie intra-opératoire, une unité d'oncologie ambulatoire qui a fait ses preuves, ainsi qu'un centre de radiothérapie moderne. En ce qui concerne les compétences thérapeutiques, toutes les spécialités médicales et paramédicales sont représentées, y compris par le biais d'infirmières spécialisées en oncologie et sénologie.

La route est certes encore longue, le travail ne manque pas, mais l'équipe en place est enthousiaste et mettra toute son énergie pour aboutir.

Dr P.A. Brioschi
Gynécologue FMH
F.a. en oncologie gynécologique



Quand le détail fait la différence!

En Suisse deux établissements médicaux sur trois, cliniques privées ou hôpitaux, intègrent un concept hôtelier. Environ 50% de ceux qui n'en ont pas le concrétiseront d'ici à trois ans. Ces chiffres prouvent que le point est crucial dans la gestion de l'entreprise et surtout que la notion de qualité/confort constitue un critère majeur dans le choix du futur client / patient.

Si Rocco Forte, pionnier italien de l'hôtellerie de luxe et créateur de l'empire hôtelier Forte Hotels, aimait commencer ses discours par «Tout est dans le détail!». Soixante ans plus tard, cette maxime est toujours d'actualité. A tel point qu'elle pourrait à elle seule dicter le choix d'un potentiel patient vers l'un ou l'autre établissement médical.

Le GSMN attribue un rôle primordial au côté hôtelier, l'idée étant d'anticiper les besoins des patients. Si la raison d'être première d'une clinique réside dans l'aspect médical, il faut néanmoins considérer la partie hôtelière de très près. Afin d'assurer une constance en terme de qualité de service, la mise en place de standards hôte-

liers au sein de nos établissements devient fondamentale.

Les standards GSMN que nous mettons actuellement sur pied visent bien sûr l'excellence en la matière. Notre portefeuille de clientèle internationale et suisse, ainsi que notre positionnement sur le marché, nous obligent à garder un niveau de service qui égale, voire dépasse, celui des hôtels de luxe.

Courant 2012, une Charte Hôtelière - véritable Bible détaillant précisément l'ensemble des procédures à suivre - sera diffusée auprès de toutes les cliniques du Groupe. Par ailleurs, afin de mieux satisfaire la demande croissante de chambres «Suites», la Clinique de Genolier offrira prochainement un nouveau contingent qui viendra compléter le choix existant des chambres de luxe. Ces nouvelles pièces auront la particularité d'être modulables, avec 1 ou 2 chambres en plus du salon. Elles bénéficieront d'un service «Butler» (personne dédiée au patient, à laquelle il peut s'adresser en cas de questions ou requêtes particulières), ainsi que des soins infirmiers de premier ordre. Le but étant de pouvoir ensuite exporter le concept dans nos autres établissements.



SOIGNER NE SUFFIT PAS

La Clinique de Genolier, c'est bien sûr un plateau technique, des blocs opératoires dernier cri, de nombreuses spécialités médicales et chirurgicales, des collaborateurs compétents... Beaucoup d'établissements en Suisse correspondent finalement assez bien à ce portrait. Alors, pour quelle raison les patients nous choisissent-ils ?



La réponse se trouve incontestablement du côté de notre tradition d'accueil, de notre volonté qu'un patient se sente unique.

C'est pourquoi, aucun soignant ne doit s'arrêter à la pratique stricte de son métier. Au contraire, il se doit d'être attentif à l'aspect «hôtelier» du séjour, aux détails qui font la différence : soigner ne suffit pas, il nous faut prendre soin!

Dans cet esprit, les services proposés tels que les suivis diététiques personnalisés, les ateliers beauté pour femmes atteintes d'un

cancer ou la possibilité de faire appel à une coiffeuse, sont autant d'atouts qui contribuent à faire la différence. En tant qu'interlocuteur privilégié, le soignant pourra répondre aux demandes, anticiper les besoins, orienter le patient.

Nous nous devons chaque jour de cultiver cette différence et je remercie chacun des collaborateurs de la clinique qui œuvre en ce sens par son implication et son professionnalisme.

Excellente année 2012, prenez... soin de vous!

Nathalie Manceau
Directrice des soins infirmiers



Tout cela devient possible si chacun de nous prête attention au moindre détail, car «our business is everybody's business!»

Nello Russo
Directeur Hôtelière

LES RENDEZ-VOUS DE GENOLIER

La Clinique de Genolier organise un cycle de conférences mensuel appelé «Rendez-vous de Genolier». Ouvertes au public ou réservées aux professionnels, ces présentations permettent de drainer bon nombre de médecins de la région et de patients potentiels. Organisées dans la somptueuse Résidence des Hauts de Genolier, la prochaine aura lieu le 23 février, le Dr Bédard, Spécialiste FMH en Chirurgie orthopédique s'exprimera sur le thème de la prothèse de hanche. Le 15 mars le Dr Patet, Spécialiste FMH en neurochirurgie et chirurgie du rachis et le Dr Samani, Spécialiste FMH en Chirurgie de la colonne vertébrale présenteront au public les dernières nouveautés en matière de chirurgie du rachis et de traitement de la scoliose.

Inscriptions et renseignements
auprès de **Delia Panchard**,
Communication & RP Presse :
dpanchard@gsmn.ch ou 022 366 92 87.

Médecin, un rôle multiple



Dans un groupe en développement constant et dans un environnement politique mouvant, quel rôle le corps médical peut-il jouer ?



Le médecin consacre l'essentiel de son énergie aux soins des patients et il ne lui reste qu'une portion congrue de son temps pour influer sur cet environ-

nement. Il faut donc faire des efforts importants pour le motiver dans cet engagement. La meilleure motivation réside dans les résultats concrets de ses souhaits et de ses idées. Parmi les résultats concrets réalisés depuis 18 mois, il faut souligner la création d'un dialogue permanent entre l'administration et le corps médical à travers toutes les instances du groupe ainsi que dans les réunions de développement stratégique et le conseil d'administration.

Il y a aussi la création de centres de compétences horizontaux dans plusieurs spécialités : neurologie, oncologie, radiologie. Ces centres n'ont pas d'équivalence dans notre pays et créent des liens nouveaux dans le corps médical du groupe GSMN.

Pour rester dans le concret, les médecins

ont aussi décidé de s'impliquer dans la rationalisation des achats, dans les secteurs les plus significatifs (orthopédie, ophtalmologie ou médicaments). Ce travail intra-médical devrait à l'intérieur des cliniques, ou entre les diverses cliniques, optimiser notre fonctionnement.

Les perspectives d'avenir donnent aussi de nouvelles possibilités aux médecins. Par exemple, les commissions médicales des diverses cliniques devraient jouer un rôle plus important dans l'élargissement et le recrutement de nouveaux médecins et de nouvelles spécialités. Dans chaque établissement ils sont ceux qui peuvent le mieux développer les complémentarités et créer une dynamique de fonctionnement dont les patients bénéficieront.

Avec ces diverses considérations, le groupe GSMN fait œuvre de pionnier dans l'implication des médecins et dans la prise en compte de leurs aspirations professionnelles.

Dr Philippe Glasson

*Médecin-répondant Clinique de Genolier
Vice-président du Conseil d'Administration GSMN*

ANESTHÉSISTES, TOUJOURS PRÉSENTS!



Le collège des médecins anesthésistes est composé de six médecins indépendants liés à la Clinique de Genolier par un contrat de prestations.

Deux infirmiers anesthésistes viennent compléter l'équipe. Le collège a pour mission d'assurer la sécurité et le confort du patient lors de toute opération chirurgicale.

Cette tâche commence avec la visite pré-anesthésique, qui permet d'évaluer les risques du patient et d'élaborer une stratégie de prise en charge. Par ailleurs, une consultation ambulatoire bihebdomadaire permet de rencontrer les patients qui le souhaitent avant leur intervention. En salle d'opération, une surveillance stricte des fonctions vitales est effectuée et celle-ci se poursuit en salle de réveil, où des moyens modernes d'antalgie sont mis en place pour lutter contre la douleur postopératoire. Les médecins anesthésistes sont également responsables des soins intensifs de médecine et de chirurgie. Ils sont présents 24h sur 24h, 7 jours sur 7 et ceci toute l'année sans exception.

Ce mode de fonctionnement unique dans la clinique est un gage de qualité puisqu'il permet de répondre aux urgences à toute heure du jour et de la nuit et d'assurer les réanimations dans tous les services de la clinique.

Dr Xavier Culebras

Spécialiste FMH en anesthésiologie

Une nouvelle entité, la Radiologie Lémanique !

Arrivé à maturité, le service de radiologie de la Clinique de Genolier fusionne avec le tout nouveau service de radiologie de la Clinique de Montchoisi pour former une nouvelle entité que l'on pourrait symboliquement nommer la Radiologie Lémanique du GSMN, puisqu'elle regroupe les deux services existants du Groupe dans cette région.



Pour potentialiser le développement des services de radiologie du Groupe en région lémanique, la Direction Générale a décidé, courant 2011, de fusionner les deux entités existantes des Cliniques de Genolier et Montchoisi. Cette nouvelle entité a vu le jour à l'automne 2011, grâce à l'implication du groupe des radiologues de Genolier (Drs Hodina, Kress-Bösch, Rizzo, Schlup Pidoux, Pr Schnyder et Dr Verdon) dans le fonctionnement du service de Montchoisi (Drs Goël et Stieglitz).

L'idée de fond, stimulant la réflexion, n'est pas une mainmise de Genolier sur Montchoisi,

mais bien le développement harmonieux et spécifique de chaque entité. Pour ce faire, un échange des compétences et des disponibilités va s'agencer autour d'une équipe réorganisée et complétée de neuf radiologues (départ du Dr Stieglitz, arrivée des Drs Browaeys et Cerottini-Landry) dans un premier temps (printemps 2012), pouvant s'accroître à onze par la suite (horizon 2013).

Les spécificités de chaque site seront les moteurs du développement. En échangeant les compétences pour en faire profiter les patients et les prescripteurs, grâce à la mobilité et à la disponibilité de l'équipe des radiologues, mais aussi grâce à la potentialisation de l'outil informatique, permettant des lectures (analyses) d'examen entre sites, des échanges de point de vue

et des transmissions d'images sur le réseau (Result Viewer) seront réalisés.

La répartition des compétences tiendra naturellement compte des besoins de nos prescripteurs, développement du Centre du Sein à Genolier et Neurocentre à Montchoisi par exemple, sans oublier des secteurs pointus en ostéo-articulaire, en cardio-vasculaire et en oncologie. L'étude de la structure osseuse par densitométrie (minéralométrie) sera aussi un fer de lance de cette nouvelle organisation, avec le déploiement des compétences du Dr Papazyan –médecin nucléariste du Groupe pour la région– au bénéfice de Montchoisi. Pour donner les meilleures chances de développement à cette nouvelle entité, la Direction du Groupe n'a pas oublié qu'il fallait potentialiser et développer le réseau de prescripteurs, tout comme le groupe de radiologues qui s'y emploiera également.

Dr Jean-Pascal Verdon

Médecin Radiologue

Division Genolier International



Dans un marché toujours plus concurrentiel, la Direction du Groupe Genolier a décidé d'optimiser les performances de sa structure internationale

en créant une division entièrement dédiée à ce secteur, visant à développer et gérer la clientèle étrangère au sein de ses différents établissements. Par ce biais, il s'agit d'asseoir et de renforcer le positionnement de la marque Genolier, répondre à un nombre croissant de demandes au niveau international et d'offrir un service professionnel et efficace.

La division internationale – dont la direction a été confiée à Robert Crüll, qui répondra directement à Valérie Dubois-Héquet – va se concentrer sur des marchés porteurs à fort potentiel de développement, tout en ayant la volonté de garder ses positions sur les marchés actuels. Un travail de prospection et d'analyse de marché permettra de mettre en place une stratégie d'expansion à court et moyen terme.

Cette nouvelle division a également pris en charge le « service coordination », qui constitue le poumon économique du Groupe, ainsi qu'une véritable carte de visite au niveau international. Afin d'assurer la prise en



charge globale des patients étrangers, une structure appropriée est nécessaire pour répondre aux attentes du marché et offrir un service d'excellence. Pour ce faire, une réorganisation à court terme ainsi que l'instauration de procédures claires à tous les échelons permettront d'optimiser toutes les demandes et suivi des dossiers.

Le « service coordination » doit ainsi concentrer ses efforts sur des réponses rapides, précises et complètes aux demandes des

patients, agents ou intermédiaires dans le but de développer le chiffre d'affaires.

Robert Crüll

Directeur Genolier International



N° 6 février 2012

Rédaction & mise en page
Genolier Swiss Medical Network

Le Noël des enfants



Les Cliniques de Montchoisi, Valmont et la Clinique Générale ont fêté Noël comme il se doit et ont offert aux enfants des collaborateurs un moment privilégié avec le Père Noël.

Petit florilège de ces festivités.