



die clinique générale der FREIBURGER


CLINIQUE GÉNÉRALE
Ste-Anne

SWISS MEDICAL NETWORK MEMBER

Inhalt

Über uns _____	3
Medizinische Schwerpunkte und gezielte Programme _____	5
Ihr Klinikeintritt _____	7
Ihr Klinikaufenthalt _____	9
Mehr Komfort und Service _____	11
Hotellerie und Gastronomie _____	13
Anreise _____	15

Kennzahlen

4'734

Chirurgische Eingriffe

4

Operationssäle

124

Mitarbeitende

88

Ärzte

82

Betten

Stand Dezember 2017

Über uns

Die Clinique Générale Ste-Anne in Freiburg gehört zu den führenden Kliniken des Kantons. Sie wurde 1932 gegründet und 2005 mit der Clinique Garcia fusioniert und in das Swiss Medical Network integriert, ein Netz von 16 Kliniken. Als Listenspital erfüllen wir öffentliche Leistungsaufträge und im Sinne der kontinuierlichen Qualitätsverbesserung nehmen wir an einem Qualitäts- und Sicherheitsverbesserungsprozess teil. Wir gehören dem Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung (ANQ) an und erfassen während des ganzen Jahres verschiedene Indikatoren. Unsere Teams betreuen Sie in allen Bereichen umfassend, von der medizinischen Erstuntersuchung über die Diagnose und den chirurgischen Eingriff bis zur Rehabilitation. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der erstklassigen medizinischen Versorgung und zugleich auf der persönlichen, individuellen Betreuung in familiärer Atmosphäre. Unseren Patientinnen und Patienten stehen an 7 Tagen in der Woche rund um die Uhr interdisziplinäre Teams aus Ärzten und Pflegefachpersonen zur Verfügung.

SWISS MEDICAL NETWORK

Das Swiss Medical Network ist eine der beiden führenden Schweizer Privatklinikgruppen. Mit ihrer ausgezeichneten medizinischen Infrastruktur bietet sie Patientinnen und Patienten aus der Schweiz und dem Ausland in allen medizinischen Fachrichtungen eine hervorragende klinische Behandlung und erstklassige Serviceleistungen. In derzeit 16 Privatkliniken in den drei Hauptsprachregionen des Landes mit insgesamt über 1000 Betten sind rund 2000 Ärztinnen und Ärzte und über 3000 Mitarbeitende tätig und nehmen jährlich mehr als 51 000 chirurgische Eingriffe vor. Die Kliniken des Swiss Medical Network in den Kantonen Aargau, Basel, Freiburg, Neuenburg, Solothurn, Tessin und Wallis stehen auf den Spitallisten und haben einen öffentlichen Leistungsauftrag. Unsere Kliniken in den Kantonen Genf, Waadt und Zürich erbringen ihre Leistungen hauptsächlich im Rahmen der privaten und halbprivaten Zusatzversicherungen. Das Swiss Medical Network ist zu 100% eine Filiale der an der SIX Swiss Exchange kotierten AEVIS VICTORIA SA.



Medizinische Schwerpunkte und gezielte Programme

MEDIZINISCHE SCHWERPUNKTE

- Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparats
- Neurochirurgie
- Gynäkologie und Brustzentrum
- Chirurgie
- Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde (HNO)

Zum Angebot der medizinischen und chirurgischen Disziplinen gehören die plastische, rekonstruktive und ästhetische Chirurgie, Allgemeine Innere Medizin, Angiologie, Kardiologie, Onkologie, Rheumatologie und Sportmedizin.

Unser Brustzentrum arbeitet mit der Clinique de Genolier zusammen und ist von der Krebsliga Schweiz zertifiziert.

PROGRAMM ZUR WIEDERHERSTELLUNG DER SELBSTÄNDIGKEIT DES PATIENTEN

Die Clinique Générale Ste-Anne ist eine der ersten Kliniken in der Schweiz, die dieses Programm in der Hüft- und Knieprothesen-Chirurgie anbieten.

Es fördert die Wiederherstellung der Selbständigkeit und die rasche Rückkehr des Patienten in ein normales Leben.

- Flüssiger Behandlungsablauf
- Patientenorientierte Organisation
- Aktive Beteiligung des Patienten an der Behandlung
- Zusammenarbeit der klinikinternen und -externen medizinischen Fachleute



Ihr Klinikeintritt

VOR DEM EINTRITT

- Ärztliche Konsultation:
Ihr Arzt plant Ihren Eingriff mit unserer Patientenaufnahme.
- Anästhesie-Konsultation:
Je nach Art der gewünschten Anästhesie werden Sie vor dem Eingriff zu einer vorbereitenden Besprechung eingeladen.
- Nach der Planung Ihres Klinikaufenthalts senden wir Ihrer Versicherung eine Kostenübernahmebestätigung zur Genehmigung zu..
- Sie erhalten die Aufnahmebestätigung mit Angabe der Modalitäten Ihres Klinikeintritts.

AUFNAHME IN DER KLINIK

Nachdem die Formalitäten für Ihren Eintritt abgeschlossen sind, müssen Sie sich nur noch zur vereinbarten Zeit bei unserer Patientenaufnahme melden.

Wir bitten Sie, folgendes mitzubringen:

- Ihre Identitätskarte
- Ihre Versicherungskarte
- Ihren Blutgruppenausweis
- Ihren Patientenaufnahme-Fragebogen
- Ihre persönlichen Medikamente in der Originalverpackung
- Ihre Laboruntersuchungsergebnisse
- Ihre Röntgenbilder

Unser Empfangspersonal steht Ihnen für die Beantwortung allfälliger Fragen zur Verfügung.



VOR DEM EINGRIFF

Bitte beachten Sie die ärztlichen Empfehlungen, die vor Ihrem Klinikeintritt am Vortag des Eingriffs ab Mitternacht (0:00 Uhr) zu befolgen sind: nichts mehr essen, nichts mehr trinken und nicht mehr rauchen!

NACH DEM EINGRIFF

Unsere Teams werden Sie hervorragend betreuen.

Dank der Professionalität und der Herzlichkeit unserer Teams können wir Ihnen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern eine perfekt koordinierte und multidisziplinäre Betreuung garantieren.

Für Ihr Wohlbefinden empfehlen wir Ihnen, folgendes mitzubringen:

- Toilettenartikel
- Bequeme Kleidung
- Nachthemd, Pyjama, Shorts
- Trainingsanzug und Unterwäsche
- Einfach anzuziehende Schuhe (bei orthopädischen Eingriffen)

Die Modalitäten Ihres Austritts werden in Absprache mit Ihrem Arzt festgelegt.

DER AUSTRITT

Am Ende Ihres Aufenthaltes erhalten Sie von Ihrer Pflegefachperson Ihren Austrittszettel.

Ihr Zimmer sollten Sie grundsätzlich **vor 11:00 Uhr** verlassen.

Bitte melden Sie sich am Tag Ihres Austritts zur Erledigung der Formalitäten am Empfang.

Wir bitten Sie, Ihre Extras beim Check-out zu bezahlen.

Die Rechnung für Ihren Aufenthalt wird direkt den betroffenen Versicherern zugestellt.


CLINIQUE GÉNÉRALE
Ste-Anne



Mehr Komfort und Service

CHAUFFEUR-SERVICE

Unseren Privatpatienten steht für den Klinikeintritt, den Austritt und für den ersten postoperativen Arzttermin der Chauffeur der Klinik zur Verfügung.

HOTELLERIE-UPGRADE

Falls Sie allgemein versichert sind und dennoch die Hoteldienstleistungen für privat Versicherte in Anspruch nehmen möchten, können Sie ein Upgrade für ein Einzelzimmer mit Privatbad buchen.

Im Hotellerie-Upgrade eingeschlossen:

- Einzelzimmer*
- Privatbad
- Personalisierte Guest Supplies (Beauty-Set, Bademantel, Badeschlappen, Haartrockner)
- Früchtekorb
- Blumenarrangement
- Mineralwasser, Tee und Kaffee nach Wunsch
- Flachbildfernseher und Internetzugang
- Eine Tageszeitung Ihrer Wahl
- Die Möglichkeit, à la carte zu essen
- Verlängerte Besuchszeiten (10:00–20:00)

Pauschale pro Nacht: CHF 350.–

Auskünfte und Reservationen: **+41 26 350 07 72** oder **info@cliniquegenerale.ch**

* nach Verfügbarkeit



Hotellerie und Gastronomie



In unserem öffentlichen Restaurant «Le Carré» verwöhnen wir Sie in zeitlos moderner Ambiente mit einer raffinierten und innovativen Küche.

Unser Küchenchef bietet Ihnen täglich zwei Menüs und verschiedene À-la-carte-Gerichte aus tagfrischen Zutaten an. Im Sommer genießen unsere Gäste die beschattete Terrasse in freier Natur und dennoch im Freiburger Stadtzentrum.

Wir legen Wert auf einen gepflegten und aufmerksamen Service und empfehlen Ihnen die behagliche Ambiente unseres Restaurants auch für Ihre Geschäftsessen.

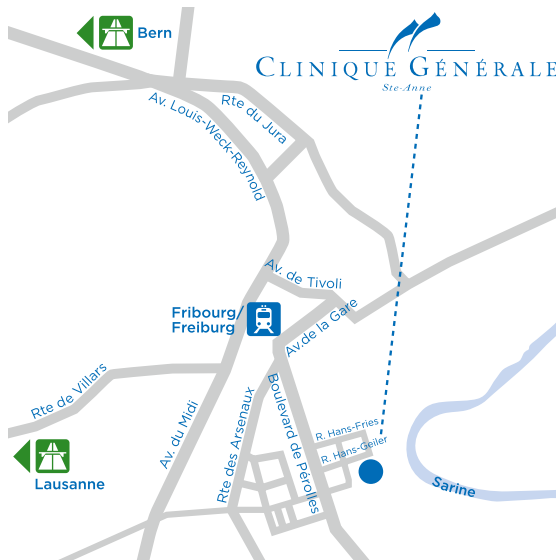


Mit dem QR-Code können Sie auf weitere Informationen zum Restaurant «Le Carré» zugreifen.



Anreise

Die Klinik liegt in einer ruhigen Wohngegend in Freiburg hoch über der Saane und ist mit dem Auto wie auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbar.



AUTO

Autobahnausfahrt Freiburg Süd, Richtung Bahnhof SBB, dann auf den Boulevard de Pérolles einbiegen.

BUS

Linien 1,3,7 / Haltestellen «Fries» oder «Vogt».

EMPFANG

Tel. +41 26 350 01 11

AUFNAHME

Tel. +41 26 350 07 72

www.cliniquegenerale.ch



Mit dem QR-Code finden Sie unsere Klinik auf Google Maps.

NOTIZEN:

Clinique Générale Ste-Anne · Rue Hans-Geiler 6 · CH-1700 Freiburg · Tel. +41 26 350 01 11 · www.cliniquegenerale.ch



Mit dem QR-Code können Sie auf weitere Informationen zu Ihrem Klinikaufenthalt zugreifen.